

## CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PÁGINAS WEB

### CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

#### **Primera. Objeto del contrato.**

El objeto del presente contrato será la prestación por *HOSTING LMI, S.L.* a *EL CLIENTE* de los servicios elegidos por él (en adelante, *Los Servicios*) en la Solicitud de Servicio, y con las características técnicas descritas en el Enlace de *Productos y Servicios* de la página web de *HOSTING LMI, S.L.*

#### **Segunda. Definición de Los Servicios.**

*Los Servicios* se encuentran establecidos en la Solicitud de Servicio. Conforme a esta, deben entenderse como:

**I. Servicio de Hosting:** Este servicio está conformado por los siguientes:

**I.a. Servicio de alquiler de espacio en el Servidor (Hosting)** propiedad de *HOSTING LMI, S.L.*, y según el Plan elegido por *EL CLIENTE* en la Solicitud de Servicio, y cuyas características están descritas en el Enlace de *Productos y Servicios* de la página web de *HOSTING LMI, S.L.*

**I.b. Acceso remoto de EL CLIENTE** a los equipos informáticos de *HOSTING LMI, S.L.*, (en adelante, *El Servidor*), según las características del Plan contratado, descritas en el Enlace de *Productos y Servicios*.

*EL CLIENTE* accederá por medios telemáticos a *El Servidor* únicamente para alojar, modificar o suprimir datos alojados en el mismo.

El sistema de acceso a *El Servidor* será vía FTP. Todos los Planes ofertados por *SIM, S.L.* (en adelante, *Los Planes*) tienen, por defecto, una cuenta FTP para la administración del dominio. Dependiendo del Plan elegido, *EL CLIENTE* podrá crear cuentas de acceso FTP. El acceso y uso de las cuentas FTP corre a cargo de *EL CLIENTE*, no pudiendo utilizarse estas cuentas para la venta o alquiler.

El horario de acceso a *El Servidor* será de 24 horas al día, los 7 días de la semana.

*EL CLIENTE* recibirá un nombre de usuario y clave con la cual podrá acceder a *El Servidor*. El deber de custodia de dicha clave corresponderá a ambas partes.

**I.c. Asignación de una dirección IP** (Internet Protocol) relacionada con el nombre o nombres de dominio, propiedad de *EL CLIENTE*. La referida IP podrá ser modificada en cualquier momento por *HOSTING LMI, S.L.* previa notificación al Cliente con una antelación de DOS (2) días.

**I.d. Servicio de estadística:** *EL CLIENTE* podrá acceder a los datos estadísticos sobre número, lugar, hora, etc de acceso a su página web.

**I.e. Registro de Dominios:** A petición de *EL CLIENTE*, *HOSTING LMI, S.L.* realizará el registro del dominio que el primero haya solicitado en la Solicitud de Servicio. En caso de ese dominio esté ocupado, *HOSTING LMI, S.L.* lo notificará a *EL CLIENTE* para que éste proponga un dominio alternativo.

**II. Servicio de Registro de Dominios:** *HOSTING LMI, S.L.* realizará el registro del nombre de dominio que *EL CLIENTE* haya solicitado en la Solicitud de Servicio. En caso

de ese dominio esté ocupado, *HOSTING LMI, S.L.* lo notificará a *EL CLIENTE* para que este proponga un dominio alternativo.

A petición de *EL CLIENTE*, este Servicio podrá tener asociado un soporte webmail, descrito en el Enlace de *Productos y Servicios* de la página web de *HOSTING LMI, S.L.*

**III. Obtención de dirección IP fija:** En caso de que *EL CLIENTE* desee instalar un certificado para páginas seguras SSL, *EL CLIENTE* deberá obtener una dirección IP fija, cuyo precio de activación y mantenimiento no se encuentra incluido en las tarifas de *Los Planes*, sino en epígrafe aparte en el Enlace de *Productos y Servicios*.

#### **Tercera. Servicios contratados.**

Por la presente, *EL CLIENTE* indica en la Solicitud de Servicio del presente contrato los servicios que desea encomendar a *HOSTING LMI, S.L.*

#### **Cuarta. Periodo de prueba**

Todos *Los Planes* del Servicio de Hosting tienen un período de prueba de DIEZ (10) días sin coste alguno para *EL CLIENTE*.

Por el contrario, el Registro de Dominios, ya sea por error de *EL CLIENTE* en la Solicitud de Servicio, o por cambios personales o empresariales, no admite devoluciones, ya que este tipo de servicios, por su naturaleza, son imposibles de anular una vez contratados.

#### **Quinta. Modificación de los Planes.**

*Los Planes* son susceptibles de modificación. A la recepción de una propuesta de modificación hecha por *EL CLIENTE*, *HOSTING LMI, S.L.* enviará a *EL CLIENTE* presupuesto detallado necesario para la misma.

#### **Sexta. Mantenimiento del Servicio de Hosting.**

El mantenimiento de *El Servidor* correrá a cargo de *HOSTING LMI, S.L.*, salvo que *EL CLIENTE* actúe negligentemente o aloje aplicaciones que puedan producir algún daño en *El Servidor*.

*HOSTING LMI, S.L.* realizará periódicamente copias de seguridad de los archivos almacenados de *EL CLIENTE*, sin perjuicio de la obligación de *EL CLIENTE* de realizar su propia copia de seguridad.

*HOSTING LMI, S.L.* no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la interrupción del servicio cuando esta sea necesaria para reparar *El Servidor*.

#### **Séptima. Responsabilidad de las Partes.**

##### **7.1. De EL CLIENTE.**

*EL CLIENTE* garantiza que en ningún caso, los datos alojados en *El Servidor* contendrán datos pornográficos, ilegales, información de carácter xenófobo, racista, terrorista, que dañe a terceros o en todo caso cualquier información que sea considerada ilegal conforme a la legislación española, y en concreto a la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, y "siempre que no contravenga lo establecido en tratados o convenios internacionales que sean aplicables" en virtud de la localización

de *El Servidor*, según el artículo 4 de dicha Ley.

*HOSTING LMI, S.L.* se reserva el derecho a retirar el contenido de las páginas web de *EL CLIENTE* o hacerlas inaccesibles a terceros desde el momento en que estime que existe información no permitida en virtud del presente contrato, notificándose posteriormente a *EL CLIENTE*. En el supuesto de demostrarse que el contenido alojado no infringe lo estipulado en esta cláusula, *HOSTING LMI, S.L.* repondrá dicha información sin responder en ningún momento por los daños y perjuicios sufridos por la retirada de dicha información.

En ningún caso *EL CLIENTE* podrá restringir o impedir el uso de internet a cualquier otro usuario.

*HOSTING LMI, S.L.* se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por *EL CLIENTE* que afecte al normal funcionamiento de *El Servidor* y/o a otros usuarios.

La responsabilidad sobre los datos alojados por *EL CLIENTE* en *El Servidor* es exclusiva de *EL CLIENTE*. En el caso de que exista o se incurra en alguna causa castigada civil, administrativa, o penalmente, *HOSTING LMI, S.L.* podrá rescindir el presente contrato, sin perjuicio de los daños y perjuicios que puedan derivarse de dichas actuaciones, de las cuales responderá *EL CLIENTE*. En concreto, *EL CLIENTE* se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del correo electrónico o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con *HOSTING LMI, S.L.* ya sea a través de servicios contratados con *HOSTING LMI, S.L.* o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto conlleva la suspensión inmediata y sin previo aviso de *Los Servicios* contratados.

El envío de correo masivo queda estrictamente prohibido, sin autorización explícita del receptor del mensaje.

*EL CLIENTE* deberá poner en conocimiento de *HOSTING LMI, S.L.* cualquier posible apariencia de vulnerabilidad de su cuenta.

##### **7.2. De HOSTING LMI, S.L.**

*HOSTING LMI, S.L.* garantiza que los locales donde se halla *El Servidor* permanecen perfectamente acondicionados y con las medidas de seguridad adecuadas o legalmente exigibles.

Por ello, en ningún caso *HOSTING LMI, S.L.* será responsable por los daños sufridos en *El Servidor* como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor. De la misma forma, *HOSTING LMI, S.L.* tampoco será responsable por cualquier daño directo o indirecto, incluyendo la pérdida de beneficios o de datos, así como por la interrupción ocasional de *Los Servicios*.

#### **Octava. Duración del Contrato.**

Este contrato se renovará automáticamente una vez vencida, y por igual periodicidad, la duración contratada en la Solicitud de Servicio. *EL CLIENTE* deberá indicar la cancelación de su cuenta por escrito en los TREINTA (30) días naturales anteriores a la fecha de finalización del periodo contratado.

## CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PÁGINAS WEB

Una vez transcurrida esta fecha *HOSTING LMI, S.L.* reclamará el pago del periodo completo.

### Novena. Facturación y pago de Los Servicios.

El pago se realizará de forma anticipada mediante la forma elegida en la Solicitud de Servicio. Los gastos de devolución que se pudieran producir serán a cargo de *EL CLIENTE*.

La cancelación de *Los Servicios* por impago o devolución de los recibos correspondientes no exime a *EL CLIENTE* del pago de los importes adeudados.

En caso de cambio de *El Plan* contratado a otro de precio inferior, *HOSTING LMI, S.L.* aplicará el recargo establecido en el Enlace de *Productos y Servicios*.

En caso de que el tráfico generado por una cuenta de *EL CLIENTE* superase el tráfico mensual asignado, *Hosting LMI, S.L.* facturará el exceso de tráfico según la tabla de precios del Enlace de *Productos y Servicios*.

### Décima. Propiedad Intelectual sobre los contenidos.

*EL CLIENTE* otorga a *HOSTING LMI, S.L.* una licencia no exclusiva para reproducir o copiar los datos alojados en *El Servidor* única y exclusivamente para poder prestar correctamente *Los Servicios* objeto del presente Contrato. *EL CLIENTE* declara que dispone de los oportunos derechos de propiedad intelectual o industrial para alojar los datos que sean transferidos a *El Servidor* sin que ello vulnere ningún derecho de terceros.

### Undécima. Creación de un fichero de carácter personal. Protección de datos.

*HOSTING LMI, S.L.* comunica a *EL CLIENTE* que los datos aportados por este en la Solicitud de Servicio formarán parte de un fichero de datos de carácter personal del que es titular y responsable *HOSTING LMI, S.L.*

La finalidad de dicho fichero es la gestión de la prestación del servicio contratado, así como la realización de la facturación del mismo.

*EL CLIENTE* podrá hacer ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación y

cancelación de sus datos en cualquier momento a través del Enlace *Contacto* de la página web de *HOSTING LMI, S.L.*

### Duodécima. Suspensión y cancelación del servicio.

En caso de impago o devolución de los recibos correspondientes, *HOSTING LMI, S.L.* procederá a suspender temporalmente *Los Servicios* sin previo aviso. Transcurridos un máximo de SIETE (7) días desde la suspensión temporal, *HOSTING LMI, S.L.* procederá a borrar toda la información que *EL CLIENTE* tuviera almacenada en *El Servidor*.

La transmisión de publicidad no solicitada a través del correo electrónico o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con *HOSTING LMI, S.L.* ya sea a través de servicios contratados con *HOSTING LMI, S.L.* o a través de cualquier otro proveedor de servicios, conlleva la suspensión inmediata y sin previo aviso de *Los Servicios* contratados.

Asimismo, el envío de correo masivo provocará la suspensión inmediata y sin previo aviso de *Los Servicios* contratados.

Además de la suspensión de *Los Servicios*, la transmisión de publicidad no solicitada y el envío de correo masivo podrán implicar la imposibilidad de contratar con posterioridad cualquiera de *Los Servicios* ofrecidos por *HOSTING LMI, S.L.*

La falta de entendimiento entre *EL CLIENTE* y *HOSTING LMI, S.L.*, así como la recepción de mensajes con lenguaje ofensivo o impropio, pueden ser causa de la cancelación del contrato.

### Decimotercera. Confidencialidad.

*EL CLIENTE* y *HOSTING LMI, S.L.* se obligan a tratar confidencialmente, y a no reproducir, publicar ni difundir ninguna información acerca de los datos, sistemas y cualquier información relacionadas con su actividad profesional, incluyendo la información que sobre terceras personas pueda alojar *EL CLIENTE* en *El Servidor*. Una vez extinguido el contrato, cada parte borrará y destruirá toda la información que sobre la presente relación haya almacenado en cualquier soporte o haya reproducido por cualquier procedimiento,

en especial *HOSTING LMI, S.L.*, que eliminará toda información que haya alojado *EL CLIENTE*, suya o de terceros, en *El Servidor*, exceptuando la que por obligaciones legales ambas partes deban conservar.

### Decimocuarta. Resolución del Contrato.

Serán causas de resolución del presente contrato:

- 14.1 La voluntad de cualquiera de las partes mediando preaviso fehaciente con una antelación mínima de TREINTA (30) días.
- 14.2 El incumplimiento grave por cualquiera de las partes de las obligaciones establecidas en el presente contrato.
- 14.3 La extinción de la personalidad jurídica de cualquiera de las partes o que cualquiera de los contratantes caiga en situación quiebra o suspensión de pagos.

### Decimoquinta. Del presente contrato.

El presente contrato estará formado por:

- estas Condiciones Generales,
- la Solicitud de Servicio,
- El contenido del Enlace de *Productos y Servicios* de la página web de *HOSTING LMI, S.L.*

Todos estos documentos serán puestos por *HOSTING LMI, S.L.* a disposición de *EL CLIENTE* en los días siguientes a la contratación. Recibidos los mismos por *EL CLIENTE*, éste remitirá copia firmada a *HOSTING LMI, S.L.*

Así mismo *HOSTING LMI, S.L.* enviará a *EL CLIENTE* copia del documento que recoge el consentimiento expreso mencionado en la cláusula anterior.

### Última. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

El presente contrato se registrará e interpretará de acuerdo con la legislación española y Comunitaria que le sea de aplicación, y se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de España.

En Madrid, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2003.

Firma de *EL CLIENTE*

Firma de *HOSTING LMI, S.L.*